|  |
| --- |
| **Persönliche Angaben** |
|  | Geburtsdatum | 23. Juli 1962 |  |
|  | Geburtsort | München |  |
|  | Nationalität | deutsch |  |
|  | Familienstand | verheiratet, 2 Kinder |  |
|  | Schulbildung | Fachhochschulreife |  |
|  | Berufsausbildung | Steuerfachangestellter |  |
|  | EDV-Erfahrung seit | 1984 |  |
| **IT-Schwerpunkte** |
|  | System Management / Netzwerk | Teamleitung und Teammitarbeit im Betrieb von großen und sehr großen Windows-Umgebungen, Netzwerkadministration, Desktop Management, Softwareverteilung, Betriebssystemverteilung, Migration, Integration, Softwarepaketierung, System Management, Mobile Device Management, Application Management, Versions Management, Update Management, Patch Management, Client Engineering, Hardware- und Treiber-Evaluierung, Unattended und Sysprep Installation, Imaging, Application Maintenance, 3rd Level Support |
|  | Qualitätsmanagement | Qualitätssicherung, Prozessdesign, Teamleitung, Definition von Teststrategie und Testverfahren, Testplanung, Konzeption und Betrieb von Testumgebungen, Administration, Reporting |
|  | Projektmanagement / Rollout | Teil- / Projektleitung und Teammitarbeit im Netware- und Windows-Umfeld > 5.000 Clients, Migration, Konzeption, Organisation, Koordination, Rolloutplanung, Rolloutsteuerung, Rollout Management, Durchführung, Pilotierung, Rollout Maintenance, Reporting |
|  | Servicemanagement / ITIL | ITIL V2, Change Management, Release Management, Incident Management, Problem Management, Process Improvement, Requirement Management, Asset Management, Licence Management, SLA Management |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **IT-Kenntnisse** |
|  | Betriebssysteme | Windows Workstation [3.1x – Windows 7] 32 u. 64 bit, [Windows 8.x – 10] 64 bit, Windows Server [NT3.5 bis 2012] incl. Resource- und Migration Kits, MS-DOS [2.0- 6.22], Novell Netware [3.1 – 6.x], IBM Lan Manager GeoWorks /PC-Geos |
|  | Anwendungen | MS-Office [Word, Excel, Outlook, Project, Visio, PowerPoint] |
|  | Datenbanken | MS-Access, dBase, ODBC, MSDE, SQL2005, BDE, Lotus 123, Quattro Pro |
|  | Entwicklung | Batch [DOS 2.x – Windows 2008], MS Resource Kits [NT – 2003, Office], MSI, Wise, WMI, PowerShell, KiXtart, Rexx, Makro Tools |
|  | Methoden | Qualitätsmanagement, Projektmanagement [Managementmethode], Testmanagement [Funktionstest, Applikationstest, Unit Test, Systemtest, Integrationstest, Verbundtest, User Acceptance Test], Whitebox, Blackbox, V-Modell, Wasserfall, ISTQB, Client Migration Path, Proof of Concept, Kunden­management, Rollout Management, Service Management, SLA, Problem Management, Change Management, Release Management, Configuration Management |
|  | Tools | Windows, Novell, NDS, eDirectory, Console One, NetWare Admin, Domain-Usermanager, Domain-Servermanager, Active Directory, GPO, PolEdit, ZenWorks, snAPPshot, JRB Utilities, LAN/WAN, TCP/IP, IPX, FTP, SFTP, DHCP, DNS, WINS, NAT, BIOS, DOS, FAT, NTFS, Unattended, Sysprep, Logon Script, RIS, PXE, WDS, WUAU, WUSA, PE, MSI, InstallShield, MS Installer, WMI, Wise Installer, Wise Package Studio, Orca, InstEdit, ADS, SMS, SCCM, WSUS, MMC, Administrator Console, SCCM Admin Center, HP Radia, Altiris, Matrix42 Empirum, InstallShield, TransView Sax, visionapp, FileSync, RoboCopy, Microsoft Deployment Toolkit, MDT, Powershell App Deployement Toolkit, Windows Easy Transfer, WET, Application Compatibility Toolkit, ACT, App-V, Softgrid, AppDeploy Repackager, Quality Center, Test Director, ARS Remedy, Magic Service Desk, Marval Service Management, Peregrine Service Center, Frontrange ITSM, OmniTracker, Jira, Clarity, Partition Magic, Drive Image, ImageCenter, Ghost, Acronis True Image Server, VMWare, vSphere, Virtual Box, Moka 5, Virtual PC, Remote Desktop, RDP, Remote Admin, VNC, DameWare, Hyena, PGP, SafeGuard, ManageSoft, Netviewer, One2Meet  |
|  | Zertifizierungen | ITIL V2 |
| **Sonstige Kenntnisse** |
|  | Fremdsprachen | Deutsch [Muttersprache], English [fluently], Français [connaissances élémentaires] |
|  | Branchenerfahrung | IT, Bank, Versicherung, Telekommunikation, Logistik, Touristik, Industrie, Energie, Rechtsberatung, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung, Unternehmensberatung, Consulting, Handel, Finanzwesen, int. Institutionen, Behörden, Social Networking Communities |
|  | Steuerrecht | [alle], BWL, VWL, Finanzen |
|  | Vereine, Stiftungen | Abgabenordnung, Gemeinnützigkeit |

|  |
| --- |
| **Projekte Übersicht** |
|  | 12/2018 – 01/2019 | Paketierung & QM Win10 Rollout, Apleona, Frankfurt |
|  | 05/2018 – 10/2018 | Paketierung & QS Win10-Migration, Mainova, Frankfurt |
|  | 10/2017 – 01/2018 | Qualitätsmanagement Paketierung Win10-Migration, ThyssenKrupp Steel, Duisburg |
|  | 06/2017 – 06/2017 | Service Management im Windows 10 Rollout, Bank, Frankfurt |
|  | 08/2010 – 08/2016 | Softwareintegration, SCCM, Qualitätssicherung, Telekom (DTAG) Products & Innovation, Darmstadt |
|  | 06/2010 – 08/2010 | Softwareintegration, Empirum, Bechtle für Fraport, Frankfurt |
|  | 11/2009 – 02/2010 | Softwareverteilung SCCM, WSUS Problem Management, PriceWaterhouseCoopers, Frankfurt |
|  | 12/2008 – 05/2009 | OS Deployment XP SCCM , IT Operations, Europäische Zentralbank, Frankfurt |
|  | 12/2006 – 10/2008 | Qualitätssicherung, Testmanagement XP-Migration, DHL, Darmstadt |
|  | 04/2005 – 09/2006 | Softwareintegration, Qualitätssicherung, Siemens SBS für DPAG, Darmstadt/Frankfurt |
|  | 07/2004 – 12/ 2004 | Qualitätssicherung, Testmanagement XP-Migration, SMS, Europäische Zentralbank, Frankfurt |
|  | 09/2003 – 06/2004 | Windows NT4 Unattended Setup Verfahren der DPAG, T-Systems, Darmstadt |
|  | 02/2003 – 07/2003 | Qualitätsmanagement Paketierung XP-Migration, HP für MLP AG, Böblingen |
|  | 11/2001 – 09/2002 | Leitung Software-Qualitätssicherung, SW-Verteilung, DBV-Winterthur, Wiesbaden |
|  | 07/2001 – 10/2001 | SW-Verteilung, Netzwerkadministration, Support, DBV-Winterthur, Wiesbaden |
|  | 04/2001 – 06/2001 | Projektleitung Windows NT4 Rollout, DBV-Winterthur, Wiesbaden |
|  | 11/2000 – 03/2001 | Rollout Maintenance Windows NT4 Migration, Support, DBV-Winterthur, Wiesbaden |
|  | 04/2000 – 10/2000 | Implementierung Novell ZenWorks, SW-Verteilung, DBV-Winterthur, Wiesbaden |
|  | 06/1999 – 12/1999 | Netzwerkadministration Windows, Support, HypoVereinsbank, München |
|  | 01/1999 – 05/1999 | div. NT4 Rollouts, Client Engineering (Windows NT4 Unattended Setup), IBM, Böblingen |
|  | 11/1997 – 02/1998 | Netzwerkadministration Novell und Windows Support, ACC Telecom, Düsseldorf |
|  | 1992 - 2000 | Netzwerkadministration, DATEV Systembetreuung, div. Steuerberater und Rechtsanwälte, NRW |

| **Projekt- und Tätigkeitsbeschreibungen** |
| --- |
| **12/2018 – 01/2019** | **Paketierung & QM Win10 Rollout, Apleona, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist Paketierung & QS / 10 MA |
| Aufgabe | SW-Paketierung und Qualitätssicherung Windows 10 Rollout >3.000 Clients) Definition von QS-Prozessen, Implementierung Paket- und Request-Datenbank, Anforderungsformulare und Abnahmetestssheets. Prüfen der Paketierungsaufträge auf Vollständigkeit und inhaltliche Korrektheit. Prüfen bzw. Erstellen von Installationsanleitungen. Test von Installations- und Konfigurationsbeschreibungen. Erstellen,Durchführung von SW-Paketierungen und Scripting, manuelle Erstellung on SCCM Packages und Applications, Deployments, Deployment Types und Collections, Softwareverteilung (Zuweisung an Devices), Durchführung der Technischen Abnahme der Pakete (TAT) und Koordination sowie Begleitung der Fachlichen Abnahmen (UAT) durch die Fachabteilungen auf Testgeräten. Dokumentation der Abnahmetests. |
| IT/eingesetzte Tools | Windows 10, Windows 7, SCCM CB, Active Directory, GPO – Tools: MSI Installer, Powershell AppDeploy Toolkit, VMware Workstation, Hyper-V |
| Methoden | ITIL Service Management [Change Management], Software-Lifecycle [Application Management, Systems Management, Evaluation Management, Integrationstests, Test Management] |
| **05/2018 – 10/2018** | **Paketierung & QS Win10-Migration, Mainova, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist Paketierung & QS / 4 MA |
| Aufgabe | SW-Paketierung und Qualitätssicherung Windows 10 Rollout >3.000 Clients) Definition von QS-Prozessen;, Anforderungsformularen und Abnahmetests. Prüfen der Paketierungsaufträge auf Vollständigkeit und inhaltliche Korrektheit. Prüfen bzw. Erstellen von Installationsanleitungen. Test von Installations- und Konfigurationsbeschreibungen. Erstellen,Durchführung von SW-Paketierungen und Scripting, Durchführung der Technischen Abnahme der Pakete (TAT) und Koordination sowie Begleitung der Fachlichen Abnahmen (UAT) durch die Fachabteilungen auf Testgeräten. Dokumentation der Abnahmetests. |
| IT/eingesetzte Tools | Windows 10, Windows 7, SCCM, Active Directory, GPO – Tools: MSI Installer, Powershell, VMware Workstation, Jira, Clarity,, MS Office |
| Methoden | ITIL Service Management [Change Management], Software-Lifecycle [Application Management, Systems Management, Evaluation Management, Integrationstests, Test Management] |
| **10/2017 – 01/2018** | **Qualitätsmanagement Paketierung Win10-Migration, ThyssenKrupp Steel, Duisburg** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Qualitätssmanager / Teamleiter Paketierung / 10 MA |
| Aufgabe | Verantwortlich für die SW-Paketierung und deren Qualität eines Windows 10 Rollouts >10.000 Clients) Definition der Paketierungsumgebung, -Prozesse und Vorgaben; Erstellen von Paketierungsrichtlinien, Anforderungsformularen und Abnahmetests. Prüfen der Paketierungsaufträge auf Vollständigkeit und inhaltliche Korrektheit. Prüfen bzw. Erstellen von Installationsanleitungen. Test von Installations- und Konfigurationsbeschreibungen. Erstellen, Prüfen und Genehmigen von Change Requests. Beauftragung von SW-Paketierungen und Koordination des externen Dienstleisters. Softwarepaketierung, Scripting. Bearbeiten von Incidents zu Softwareanforderungen. Technische Abnahme der Pakete (TAT) und Koordination der Fachlichen Abnahmen (UAT) durch die Fachabteilungen auf Testgeräten. Dokumentation der Abnahmetests. |
| IT/eingesetzte Tools | Windows 10, Windows 7, Matrix42, Empirum 16, Active Directory, GPO – Tools: MSI Installer, VMware Workstation, vSphere, MS Sharepoint, MS Office, Powershell |
| Methoden | ITIL Service Management [Change Management], Software-Lifecycle [Application Management, Systems Management, Evaluation Management, Integrationstests, Test Management] |
| **06/2017 – 06/2017** | **Service Management im Windows 10 Rollout, Bank, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Service Manager, Systemspezialist (Urlaubsvertretung) / 5 MA |
| Aufgabe | Koordination der SW-Paketierung auf Windows10 für die Verteilung mit SCCM. Prüfen der Paketierungsaufträge auf Vollständigkeit und inhaltliche Korrektheit. Prüfen bzw. Erstellen von Installationsanleitungen. Test von Installations- und Konfigurationsbeschreibungen. Erstellen, Prüfen und Genehmigen von Change Requests. Beauftragung von SW-Paketierungen und Koordination des externen Dienstleisters. Bearbeiten von Incidents zu Softwareanforderungen. Technische Abnahme der Pakete und Koordination der Fachlichen Abnahme durch die Fachabteilungen auf Testgeräten. Dokumentation der Abnahmetests. |
| IT/eingesetzte Tools | Windows 10, SCCM 2012 R2, Active Directory, GPO – Tools: Orca, InstEdit, MSI Installer, VMware Workstation, SCCM Client Center, OmniTracker , MS Office, Powershell |
| Methoden | ITIL Service Management [Change Management, Incident Management], Software-Lifecycle [Application Management, Systems Management, Evaluation Management, Integrationstests, Test Management, License Management] |
| **08/2010 – 08/2016** | **Softwareintegration, SCCM, Qualitätssicherung, Telekom (DTAG) Products & Innovation, Darmstadt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist SW-Integration / 8 MA |
| Aufgabe | Softwareintegration (Alleinpaketierer P&I, On-Site und Remote), SW-Paketierung für SMS bzw. SCCM: 700 Pakete für P&I Win7 Rollout und laufenden Betrieb, 100 Pakete für Telekom UK Win7, 100 Pakete, Treiber und Apps Win8/8.1/10 für Telekom Shops (Microsoft Surface Pro 3/4), 50 Treiber, Paketeund Apps für Telekom Shops Win10 (Powershell Wrapper, Surface 4 Pro), Dokumentation und Qualitätssicherung der Pakete, QS Prozess-Consulting, Batch und Powershell Programmierung, 3rd Level Support Windows und SW-Deployment SCCM, Software Management, Lifecycle Management, Client Management, Rollout Management, Test Management (techn. Integrationstests, User Acceptance Tests, Systems Management (Desktops, Notebooks, Convertibles, Tablets), SW-Verteilung, Rolloutplanung, Client Imaging (SCCM, Task Sequence, PXE), IT-technische Beratung und Unterstützung von fachseitigen Projekten, Prozessdesign der Qualitätsssicherung, Programmierung und Betrieb Paketierungsdatenbank (CDMB- und Trackingtool), Auswahl und Implementierung Paketierungstool „Advanced Installer“, Auswahl und Implementierung Installwrapper „Powershell App Deployment Tool“ |
| IT/eingesetzte Tools | SCCM 2007 und 2012 R2, SMS 2003, Windows XP, Windows 7 und Windows 8 (32bit u. 64bit), Windows 10 (64bit), Active Directory, GPO, Remedy – Tools: Wise Package Studio 7 und 8, Advanced Installer, Orca, InstEdit, MSI Installer, VMware Workstation, VMWare Player, SCCM Client Center, Moka 5, MS Access, ARS Remedy, Aris, Powershell |
| Methoden | Software-Lifecycle [Application Management, System Management, Evaluiation Management, Integrationstests, Test Management, License Management], ITIL [Service Management] |
| **06/2010 – 08/2010** | **Softwareintegration, Qualitätssicherung, Empirum, Bechtle für Fraport, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist SW-Integration / 5 MA |
| Aufgabe | Softwarepaketierung, Softwareverteilung, System Management, Qualitätssicherung, Empirum Scripting, Batch Programmierung, Begleitung fachlicher Abnahmen (User Acceptance Test, UAT) |
| IT/eingesetzte Tools | Matrix42 Empirum, Windows XP, Active Directory, GPO – Tools: Wise Package Studio, Wise Installer, MSI Installer, Resource Kit Tools, VMware Workstation |
| Methoden | Software-Lifecycle [Application Management, System Management, Integrationstests, Test Management], ITIL [Service Management] |
| **11/2009 – 02/2010** | **Softwareverteilung SCCM, WSUS Problem Management, PriceWaterhouseCoopers, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist SCCM / 20 MA |
| Aufgabe | Softwareverteilung, System Management, 3rd Level Support, Analyse von Windows Update Fehlern, Problem Management (inkl. Tracking von Microsoft Calls), Patch Management, QS, SW-Test und SW-Integration, Wise Scripting, Softwarepaketierung, Batch Programmierung, Rolloutplanung, Pilotierung |
| IT/eingesetzte Tools | SCCM, Windows Vista, AD Active Directory, GPO – Tools: MS Office, Wise Package Studio, Wise Installer, MSI Installer, Resource Kit Tools, Vmware, RIS Remote Install Service, WDS Windows Deployment Services, WMI, WSUS, BITS, WUAU, PE, PXE, Frontrange ITS |
| Methoden | Software-Lifecycle [Application Management, System Management, Integrationstests, Patch/Update Management], ITIL [Problem Management, Service Management] |
| **12/2008 – 05/2009** | **OS Deployment XP SCCM, IT Operations, Europäische Zentralbank, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist SCCM / 20 MA (Projektsprache Englisch) |
| Aufgabe | IT Operations Windows Desktop Deployment, ITIL, Definition und Erstellung eines Windows XP Client Images für SCCM, Migration SMS und RIS nach SCCM, Client Engineering, Group Policies, Machine Policies, SW- und Betriebssystem-Verteilung (Client Deployment), 3rd Level Support, Evaluation, Test und SW-Integration, Rolloutplanung, Pilotierung |
| IT/eingesetzte Tools | SCCM, SMS, Windows XP, AD Active Directory, GPO Group Policy Objects – Tools: MS Office, Wise Package Studio, MSI Installer, Resource Kit Tools, Vmware, RIS Remote Install Service, WDS Windows Deployment Services, PE, PXE, WMI, Remote Desktop, Marval Service Desk |
| Methoden | Software-Lifecycle [Applikationstests, Systemtests, Integrationstests, Versions Management, Patch Management Migration], ITIL Service Management |
| **12/2006 – 10/2008** | **Qualitätssicherung und Testmanagement XP-Migration, DHL, Darmstadt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Testmanager / 10 MA |
| Aufgabe | XP-Migration von 400 Applikationen, Lauffähigkeitstest aller Anwendungen, Test Management & Test Support, User Acceptance Tests, Steuerung und Begleitung technischer und fachlicher Abnahmetests, Anleitung und Beauftragung der MSI Repaketierung der Applikationen, Konzeption und Betrieb der Testumgebung(en) und Testvorgaben, Prozessoptimierung, Batch-Programmierung, Automation der Testclient-Konfiguration, Virtualisierung von Testumgebungen, Integrationstest, Systemtests, Fehlermanagement, Beauftragung Endabnahmetests beim Service-Provider T-Systems |
| IT/eingesetzte Tools | Windows XP, Active Directory, GPO – Tools: MS Office, Wise Package Studio, MS Installer, WMI, Vmware, Acronis True Image Server, Radia, VNC, HTTP, FTP, BDE, Oracle, Netviewer |
| Methoden | Testmanagement [alle], Qualitätsmanagement, ITIL, Problem Management, Release Management, Software Lifecycle,  |
| **Projekt- und Tätigkeitsbeschreibungen** |  |
| **04/2005 - 09/2006** | **Softwareintegration, Qualitätssicherung, Siemens SBS für DPAG, Darmstadt/Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist SW-Integration / 6 MA |
| Aufgabe | SW-Integration, MSI Paketierung (Windows XP/2000/2003 Server), TV-Sax Paketierung (NT4: u.a. EPOS V31); Scripting automatisierter Installationen von Oracle 8/9/10 Datenbank-Instanzen auf 2003 Server; Integrationstests, Pilot- und Rolloutplanung, Koordination fachseitiger Tests (Business UAT), Batch Programmierung; SW-Verteilung; Automatisierung von SW-Integrationsabläufen; Abstimmung mit Release Management, Build Management und QS bzw. Abnahme, Evaluierung Remote Access Service (Feasability und Planung), Design und Implementierung einer netzwerkbasierten Paketierungsumgebung mit Wise Package Studio, Knowhow Transfer |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT, Windows XP, Windows 2003 Server, AD - Tools: MS Office, MSI, Wise Installer, Wise Package Studio, MS Installer, Orca, InstallShield Sourcen, HP Radia, TransView Sax, SMS, VNC, ManageSoft, VM-Ware, DriveImage, ImageCenter |
| Methoden | Software-Lifecycle [Applikationstests, Systemtests, Integrationstests, UAT], Service Management, ITIL, Rollout Management |
| **7/2004 – 12/2004** | **Qualitätssicherung, Testmanagement XP-Migration, SMS, Europäische Zentralbank, Frankfurt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Testmanager / 20 MA (Projektsprache Englisch) |
| Aufgabe | Test Management; Steuerung und Tracking der Testfortschritte; Abstimmung mit den Fachtestern; Durchführung von Integrations- und Systemtests; Koordination und Betreuung der fachlichen Abnahmen (UAT); Applikations- und Konfigurationsmanagement, Softwareintegration (Paketierung); SW-Verteilung und Desktop Management; 3rd Level Support für XP Client und Applikationen; Bedienung von Test-, Packaging- und Rollout-Datenbanken; Erstellung von Dokumentationen |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT, Windows XP, Windows 2003 Server - Tools: MS Office, Access, Wise Package Studio, MS Installer, VMware, SMS, Magic Service Desk, Remote Desktop, DameWare, Hyena |
| Methoden | Testmanagement [Funktionstests, Applikationstests, Integrationstests, User Acceptance Tests] |
| **09/2003 – 06/2004** | **Windows NT4 Unattended Setup Verfahren der DPAG, T-Systems, Darmstadt** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist Windows Client Engineering / 10 MA |
| Aufgabe | Weiterentwicklung und technische Betreuung des Unattended Setup Verfahren für NT4 der Deutschen Post AG; SW-Integration, SW-Verteilung; 3rd Level Support für NT-Client & NT Unattended Setup Verfahren; Hardware-Integration: Fujitsu-Siemens, HP, Toshiba, Compaq, Dell, IBM, T-Systems; Integrationstests neuer Hardware (QS); Abstimmung mit HW-Herstellern |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT, Windows XP - Tools: NT4 Unattended Installation Verfahren, DHCP, TCP/IP, MS Office, Wise Installer, MS Installer, InstallShield-Sourcen, HP Radia, TransView Sax, Ghost, VNC |
| Methoden | Software-Lifecycle, Testmanagement [Systemtests, Integrationstests], Patch-Management |
| **02/2003 – 07/2003** | **Qualitätsmanagement Paketierung XP-Migration, Hewlett-Packard, Böblingen** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Qualitäts- und Testmanager / Teamleiter / 8 MA |
| Aufgabe | Konzeption und Implementierung eines QS-Konzepts; Prozess- und Workflow-Definition; Definition und Umsetzung technischer Standards sowie Testverfahren und –abläufen; verantwortlich für die Koordination der Paketierungsabläufe und den Output; Datenbankdefinition; Integrationsstests und Freigabe von SW-Paketen, SW-Paketierung und SW-Verteilung; Fehlermanagement; Dokumentation von Prozessen, Testumgebung, Testverfahren und Arbeitsabläufen |
| IT/eingesetzte Tools | Novell ZenWorks, Windows XP – Tools: MS Office, Console One, SnAppShot, Wise Package Studio, MSI, WMI, VM-Ware, Partition Magic |
| Methoden | Qualitätsmanagement [Prozessdesign, Workflow, Schnittstellen],Testmanagement [Funktionstests, Applikationstests, Integrationstests] |

| **Projekt- und Tätigkeitsbeschreibungen** |
| --- |
| **11/2001 – 09/2002** | **Leitung SW-Qualitätssicherung, SW-Verteilung, DBV-Winterthur Versicherung, Wiesbaden** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Qualitäts- und Testmanager / Teamleiter / 4 MA |
| Aufgabe | Sicherstellen der Qualität aller im Unternehmen eingesetzten Software; Leitung des Testteams; Konzeption und Neubau der gesamten Testumgebung; Prozessoptimierung und –Implementierung; Entwicklung und Implementierung von Testverfahren und Arbeitsabläufen; funktionale Tests und Freigabe von Software, Fehlermanagement; Statustracking der Testaufträge, Reporting; Abstimmung mit Anwendungsintegration und Fachbereichen; Koordination von fachlichen Abnahmen (User Acceptance Test) und Support Abnahmen (Compliance Audit) sowie Pilotierungsphasen; Administration der gesamten Testumgebung; Dokumentation von Prozessen, Testumgebung, Testverfahren und Arbeitsabläufen; SW-Verteilung mit ZenWorks; 3rd Level Support |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT, Windows XP, Novell Netware, Novell ZenWorks – Tools: MS Office, Console One, SnAPPshot, MS Installer, Wise, WSH, NT4 Unattended Installation Verfahren |
| Methoden | Qualitätsmanagement [alle], Testmanagement [alle], Servicemanagement ITIL |
| **07/2001 – 10/2001** | **SW-Verteilung, Netzwerkadministration, Support, DBV-Winterthur Versicherung, Wiesbaden** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Netzwerkadministrator / 20 MA |
| Aufgabe | Netzwerkadministration Novell/NT; SW-Verteilung mit ZenWorks; Netzwerkdruckeradministration; Definition von Standards für die SW-Verteilung; Pakettests (funktionale Tests) Mitwirkung an der Definition von QS-Prozessen; 3rd Level Support für SW-Verteilung und Administration; 3rd Level Support für NT4 Unattended Installation Verfahren; 3rd Level Support für NT4 + XP Client und Standardsoftware; 3rd Level Support für Outlook2000 Rollout (6000 Clients); Knowhow Transfer an den 2nd Level Support |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT, Windows XP, Novell Netware, ZenWorks – Tools: NW-Admin, Domain Usermanager, SnAPPshot, NetBios, TCP/IP, DHCP, MS Office, Remedy, NT4 Unattended Installation Verfahren |
| Methoden | Service Management ITIL, Systemstest, Integrationstests, Applikationstests |
| **04/2001 – 06/2001** | **Projektleitung Windows NT4 Rollout, DBV-Winterthur Versicherung, Wiesbaden** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Projektleiter / 8 MA |
| Aufgabe | Durchführung eines „stillen“ Rollouts (Neuinstallation von 2 x 750 NT4 Workstations) nach Kundenvorgabe: kein Datenverlust, geringster Aufwand für den Anwender, Wiederherstellung von lokal installierter Hard- und Software; Koordination von 4 bis 8 Rollout-Technikern in Wiesbaden; Erstellen von Skripts zur automatischen Ermittlung betroffener Clients, Anwender und Standorte; Erstellen einer Access-DB zur Datenauswertung (Anschreiben, Installationstermine, Statustracking, Fortschrittskontrolle und Reporting mit MS Project); Rollout-Logistik; All-Level Post-Installation Support; Unterstützung und Vertretung des Projektleiters für den Münchener Rollout, 3rd Level Support |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT, Novell Netware, Novell ZenWorks – Tools: NW-Admin, Domain Usermanager, MS Office, MS Project, ARS Remedy, NT4 Unattended Installation Verfahren |
| Methoden | Projektmanagement, Rolloutmanagement [Rolloutsteuerung] |
| **11/2000 – 03/2001** | **Rollout Maintenance Windows NT4 Rollout, Support, DBV-Winterthur Versicherung, Wiesbaden** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Netzwerkadministrator / 50 MA  |
| Aufgabe | Unterstützung eines Windows NT4 Workstation Rollouts (4.500 PCs und Notebooks), All-Level Support für das Rollout-Techniker Team (telefonisch); All-Level Support für die Installationsstrasse, -Server und WAN-Verbindung; All-Level Support für Anwender („ad-hoc Hotline“), Troubleshooting, Ticketing mit ARS-Remedy; „Just-in-time“ User- und Druckeradministration; Applikations- und Desktopmanagement; Unterstützung des Projektleiters bei allen technischen Problemen, Knowhow Transfer |
| IT/eingesetzte Tools | Novell Netware, Windows NT – Tools: NW-Admin, ZenWorks, Domain Usermanager, RConsole, PConsole, DNS-DHCP-Console, Netbios, TCP/IP, Netware Print Services, NT4 Unattended Installation Verfahren |
| Methoden | Rolloutmanagement, Systemtests, Integrationstests |
| **Projekt- und Tätigkeitsbeschreibungen** |
| **04/2000 – 10/2000** | **Implementierung Novell ZenWorks, SW-Verteilung, DBV-Winterthur Versicherung, Wiesbaden** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist Novell / 10 MA |
| Aufgabe | Administration und NDS-Umstrukturierung des Baums zur Vorbereitung eines NT4 Workstation Rollouts (4.500 PCs und Notebooks); Anlegen und Konfigurieren von OUs und Group-Objekten, ZenWorks Applikations- und Policyobjekten, Proof of Concept, Rechtevergabe; SW-Verteilung mit ZenWorks, Erstellung von Batches zum automatisierten Einsatz von JRB Utilities zum Verwalten, Bearbeiten und Kopieren von NDS-Objekten; Erstellen einer Routine zum Backup und Restore lokal gespeicherter Client-Datenbestände; Festlegen der Configurations- und Name-Conventions für Netzwerkdrucker; 3rd Level Support, technisches Coaching des Projektleiters |
| IT/eingesetzte Tools | Novell Netware, NDS, Windows NT, ZenWorks – Tools: NW-Admin, DNS, WINS, DHCP, TCP/IP, Netware-IP, IPX, NetBios, Novell Print Services, NT-Batch, JRB-Utilities, Domain Usermanager, PolEdit, GPO, Login Skript |
| Methoden | Systemtests, Rolloutmanagement |
| **06/1999 – 12/1999** | **Netzwerkadministration, Support, HypoVereinsbank, München** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Netzwerkadministrator / 10 MA |
| Aufgabe | Domänen-Administration NT4 Server (600 Clients), Netzwerkdruckerverwaltung; HW-Inventarisierungsprojekt (400 Geräte), Erstellen einer Inventory-Datenbank, PC-, Notebook- und Druckerinstallation, Unattended Installation Verfahren, Skripts erstellen/anpassen; 2nd Level On-Site Support für NT4 Client, Drucker und Applikationen |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT - Tools: TCP/IP, DHCP, DNS, WINS, MS-Access, Print Server, Domain Usermanager, Login Skript, NT4 Unattended Installation Verfahren, NT-Batch, Kix, Rexx |
| Methoden | Windows Domänenkonzepte, Rechtestrukturen, Namensauflösungskonzepte, DNS, WINS, DHCP, TCP/IP |
| **01/1999 – 05/1999** | **div. NT4 Rollouts, Client Engineering, IBM, Böblingen:** |
|  | * AOK Baden-Württemberg
* Wissenschaftsministerium Baden-Württemberg
* ADAC Nordrhein (EDWINA)

Berufgenossenschaft Bayern/Sachsen |
| Rolle/Position/Teamgröße | Systemspezialist Windows / 20 MA |
| Aufgabe | Durchführung von NT4 Server- und Workstation Rollouts; NT4 Installationsserver; Pre-Installation („Betankung“) von NT4 Servern und Clients, 3rd Level Support Installationsfarm, Installation im Kundennetzwerk, Übergabe |
| IT/eingesetzte Tools | Windows NT4 Server und Workstation, RAID, SCSI – Tools: MS Access, Batch, Skript |
| Methoden | NT4 Unattended Installation Verfahren |
| **11/1997 – 02/1998** | **Netzwerkadministration und Support, ACC Telecom, Düsseldorf** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Netzwerkadministrator / Techniker / 50 MA (Projektsprache Englisch) |
| Aufgabe | Netzwerkadministration und On-Site Support für Netware, Win95/NT4 Client, MS-Office und Lotus Notes; Netzwerk-Umzug, Herstellen und Dokumentieren der Datenverkabelung für Ethernet und ISDN (Patch Panels und Switches); Anbindung und Konfiguration von NT4 Clients, Servern, Switches, Modems und Druckern; Netzwerkadministration Novell, NDS, ArcServe, DLT, cc:Mail dial-up Router; Installation und Updates von Oracle Clientsoftware (Billing); Print Server Administration; Installation und Wartung von Toshiba Notebooks; Vertretung des alleinigen Netzwerkadministrators; Kommunikation mit den britischen IT Services (Muttergesellschaft) |
| IT/eingesetzte Tools | Novell Netware, NDS, Windows95, Windows NT4 – Tools: NW-Admin, Novell Print Server, ArcServe |
| Methoden | Servicelevel |
| **Projekt- und Tätigkeitsbeschreibungen** |
| **1992 – 2000** | **Netzwerkadministration, DATEV Systembetreuung, Support und Schulung, diverse Steuerberater und Rechtsanwälte, Raum Köln/Düsseldorf** |
| Rolle/Position/Teamgröße | Berater / Systemhaus (Inhaber) / 1 MA |
| Aufgabe | Laufende Betreuung von Steuerberatungs- und Rechtsanwaltskanzleien im Bereich DATEV- Netzwerke; Systemberatung, Support von Hardware und Standard-Anwendungen; Installation, Schulung und Customising von DATEV-Anwendungen; Organisationsberatung, externer Datenschutzbeauftragter; Planung und Durchführung von Netzwerk-Installationen, –Migrationen und -Umzügen |
| IT/eingesetzte Tools | DATEV, Novell Netware, DOS, Windows 95, Windows NT, OS2, Netbios, TCPIP |
| Methoden | Kundenmanagement, Service Management |

♦